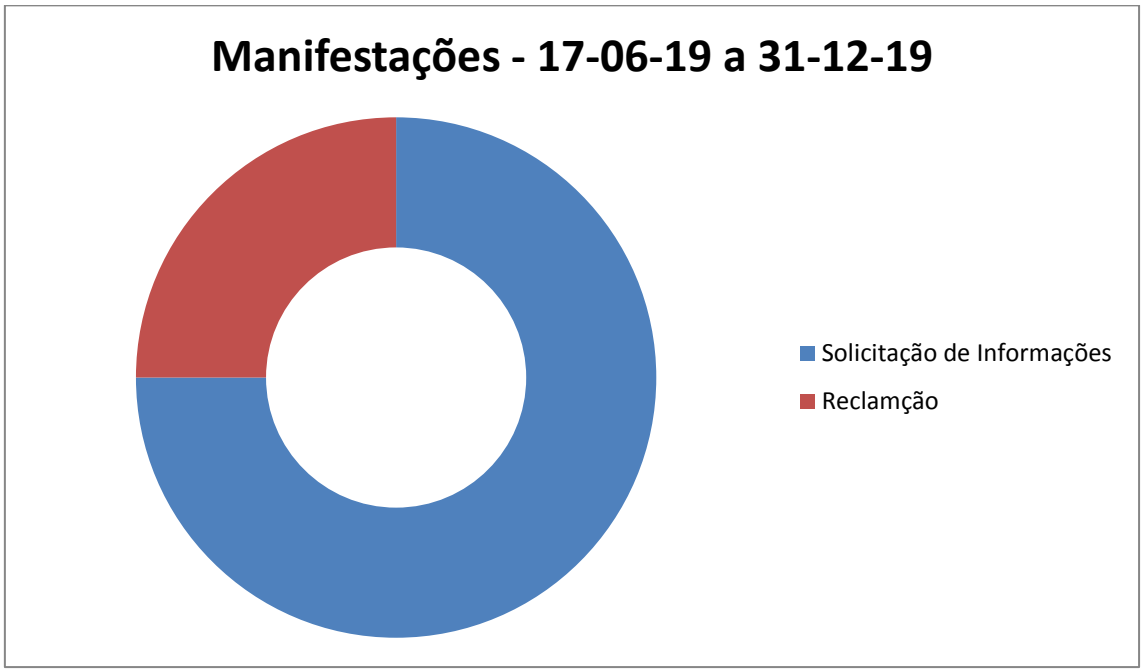
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA BRÉSCIA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
Av. Bento Gonçalves, 1400 – Cep. 95950-000
Fone/Fax: (51)37571160/37571122
CNPJ 88.600.655/0001-41

Relatório Anual de Gestão

Ouvidoria Municipal de Nova Bréscia

Em atendimento as exigências da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, também conhecida como "Código de Defesa do Usuário do Serviço Público", tendo em vista que passou a ser obrigatório para municípios com menos de 100.000 mil habitantes, a partir de 17 de 2019, o município de Nova Bréscia publica o relatório da **Ouvidoria do ano de 2019**.

No período de 17/06/2019 a 31/12/2019, recebemos através desta ouvidoria 03 manifestações, destas 02 foram solicitação de Informações e 01 Reclamação.



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA BRÉSCIA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
Av. Bento Gonçalves, 1400 – Cep. 95950-000
Fone/Fax: (51)37571160/37571122
CNPJ 88.600.655/0001-41

O relatório de gestão tem por objetivo, dar publicidade sobre as demandas recebidas pela Ouvidoria, que servirá de referência para a priorização das demandas, subsidiando a tomada de decisões pelos gestores.

O relatório de gestão também cumpre o papel de apontar falhas e sugerir melhorias na prestação dos serviços públicos, a ser encaminhado à autoridade máxima do órgão ou entidade a quem pertence à Ouvidoria.

Cumpre salientar que todas as manifestações recebidas por esta Ouvidoria foram analisadas, respondidas/encaminhadas de forma conclusiva para os usuários de serviços públicos.

Nova Bréscia, 28 de setembro de 2020.